

3.3.3.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Σ' αυτές τις περιπτώσεις πρέπει να έχουμε τη δυνατότητα επιστροφής και αυτό το αναζητάμε στην ιστοσελίδα πριν αγοράσουμε. Καθώς έχουν αυξηθεί οι διαδικτυακές συναλλαγές, αυξημένα είναι και τα προβλήματα που εμφανίζονται. Η γνώση των δικαιωμάτων των καταναλωτών δεν εξαντλείται με τη δυνατότητα επιστροφής του προϊόντος, αλλά περιλαμβάνει και:

- Εγγύηση (τουλάχιστον 2 χρόνων για όλα τα αγαθά)
- Δικαίωμα υπαναχώρησης (μπορώ να επιστρέψω το προϊόν που αγόρασα μέσα σε 14 ημέρες από την ημέρα παραγγελίας του)
- Δικαίωμα επισκευής



Τίτλος: "Δικαιώματα καταναλωτών"

Συντ. ανάπτυξης & σχεδιασμού: Κέλλυ Σαρρή Πασχαλίδη

Δημιουργία: ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΡΑΦΗ

