

## 9.2 Επικοινωνία και συνεργασία μέσω ψηφιακών περιβαλλόντων

### Σχέση μεταξύ των Cookies, Contextual Data και Big Data

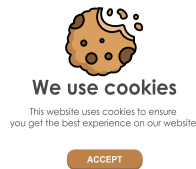
Τα **contextual data**, τα αρχεία cookie και τα big data είναι έννοιες που συνδέονται με τον τρόπο που συλλέγονται, αποθηκεύονται και αναλύονται δεδομένα στον ψηφιακό κόσμο.

#### Contextual data (Δεδομένα Συμφραζομένων ή περιβάλλοντος):



Τα **δεδομένα με βάση τα συμφραζόμενα (contextual data)** είναι πληροφορίες που σχετίζονται με ένα συγκεκριμένο στοιχείο ή γεγονός ή πρόσωπο και παρέχουν μια ευρύτερη κατανόηση αυτού. Παραδείγματα τέτοιων δεδομένων περιλαμβάνουν τις αλληλεπιδράσεις πελατών, τις επιλογές στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (όπου κάθε κλικ καταγράφεται), τον καιρό, τις ειδήσεις, τις αλλαγές στις τιμές αγαθών στην αγορά, τις συσκευές Διαδικτύου των πραγμάτων (IoT) που χρησιμοποιήθηκαν, τις διαδρομές που ακολουθούν οι άνθρωποι στην καθημερινή τους ζωή κ.α. Ένα δημοφιλές παράδειγμα τέτοιων δεδομένων είναι όταν μια επιχείρηση επιχειρεί να συμπεράνει από τον αριθμό των κλικ των χρηστών, πόσο δημοφιλές είναι ένα προϊόν και να προσαρμόσει τις τεχνικές μάρκετινγκ που χρησιμοποιεί ανάλογα.

#### Cookies (αρχεία Cookie)



Τα cookies είναι μικρά κωδικοποιημένα αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στον υπολογιστή ή τη συσκευή του χρήστη κατά την περιήγησή του σε ιστότοπους. Δημιουργούνται και χρησιμοποιούνται από τους ίδιους τους δημιουργούς των ιστοτόπων, αλλά και από συνεργαζόμενους τρίτους (third-party cookies) για να αποθηκεύουν πληροφορίες σχετικές με τον χρήστη, όπως προτιμήσεις και ιστορικό περιήγησης, προκειμένου να παρέχουν εξατομικευμένες εμπειρίες.

Η χρήση **cookies** πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις αρχές προστασίας της ιδιωτικής ζωής, και οι ιστότοποι πρέπει να συμμορφώνονται με τους κανόνες περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, ενημερώνοντας τους χρήστες για τις πρακτικές που χρησιμοποιούν.

#### Μαζικά Δεδομένα (big data)



Τα big data είναι μεγάλα και υψηλής πολυπλοκότητας σύνολα δεδομένων που δεν μπορούν να τα επεξεργαστούμε αποτελεσματικά με τα παραδοσιακά εργαλεία επεξεργασίας δεδομένων, ακριβώς λόγω του όγκου τους, της ποικιλίας τους, της ταχύτητας με την οποία παράγονται, κ.λπ.

Η σχέση μεταξύ των δεδομένων συμφραζομένων, των cookies και των Big Data είναι σύνθετη.

Τα προγράμματα cookies μπορούν να χρησιμοποιούνται για τη συλλογή δεδομένων με βάση τα συμφραζόμενα (δεδομένα περιβάλλοντος) κατά τη διάρκεια της περιήγησης σε ιστότοπους.

Τα δεδομένα που συλλέγονται με τη βοήθεια των cookies, μαζί με άλλα δεδομένα από διάφορες πηγές, μπορεί να ενσωματωθούν σε μεγάλα σύνολα δεδομένων big data για ανάλυση και εξαγωγή συμπερασμάτων.