

Μηνύματα 112

Το 112 είναι ο ενιαίος ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης. Μπορείς να τον καλέσεις δωρεάν από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στην Ελλάδα, λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Πότε καλείς το 112;

Χρησιμοποιείς το 112 όταν αντιμετωπίζεις μια πραγματική έκτακτη ανάγκη και χρειάζεσαι άμεση βοήθεια από:

- Την Αστυνομία
- Την Πυροσβεστική
- Το ΕΚΑΒ (Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας)
- Το Λιμενικό Σώμα

Επίσης, μέσω του 112 μπορείς να επικοινωνήσεις με:

- Την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά (116000)
- Την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή SOS για τα Παιδιά (1056)
- Την Ευρωπαϊκή Γραμμή Βοήθειας για Παιδιά και Εφήβους για σοβαρές καταστάσεις βίας (116111)

Πώς λειτουργεί το 112;

Όταν καλείς το 112, απαντάει άμεσα ένας ειδικά εκπαιδευμένος χειριστής. Οι χειριστές στην Ελλάδα μιλούν ελληνικά, αγγλικά και γαλλικά. Ανάλογα με την ανάγκη σου, ο χειριστής είτε θα διαχειριστεί απευθείας το αίτημά σου, είτε θα το προωθήσει στην αρμόδια υπηρεσία έκτακτης ανάγκης.

Ποιες πληροφορίες πρέπει να δώσεις όταν καλείς το 112;

- Τι έχει συμβεί; (π.χ., ατύχημα, πυρκαγιά, έγκλημα, ανάγκη για ιατρική βοήθεια)
- Πού έχει συμβεί; (προσπάθησε να δώσεις την ακριβή τοποθεσία)
- Πότε συνέβη;
- Υπάρχουν τραυματίες;

Σημαντικές πληροφορίες για το 112:

- Η κλήση είναι δωρεάν.

- Μπορείς να καλέσεις ακόμα και αν το κινητό σου είναι κλειδωμένο ή χωρίς κάρτα SIM.
 - Μπορείς να καλέσεις ακόμα και αν δεν έχεις σήμα από τον δικό σου πάροχο, καθώς το 112 υποστηρίζεται από όλα τα διαθέσιμα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας στην περιοχή.
 - Εκτός από φωνητική κλήση, μπορείς να επικοινωνήσεις με το 112 μέσω SMS, MMS, email (contact@112.gov.gr) και μέσω της δωρεάν εφαρμογής "gov.gr". Όταν στέλνεις μήνυμα, φρόντισε να συμπεριλάβεις τις παραπάνω πληροφορίες (τι, πού, πότε, τραυματίες).
 - Μην κλείσεις το τηλέφωνο αν καλέσεις κατά λάθος. Ενημέρωσε τον χειριστή ότι ήταν λάθος, για να μην υπάρξει άσκοπη κινητοποίηση βοήθειας.
 - Το 112 δεν παρέχει πληροφορίες για την κυκλοφορία, τον καιρό ή γενικές ερωτήσεις.
- Το 112 είναι ένα ζωτικής σημασίας εργαλείο για την ασφάλειά σου και την ασφάλεια των γύρω σου. Θυμήσου τον αριθμό και χρησιμοποίησέ τον υπεύθυνα μόνο σε πραγματικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

Το 112 στην Ελλάδα στέλνει μηνύματα (SMS) στους πολίτες σε περιπτώσεις που υπάρχει άμεσος κίνδυνος ή έκτακτη ανάγκη που απειλεί τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά τους. Αυτό γίνεται για να τους ενημερώσει και να τους δώσει οδηγίες για μέτρα αυτοπροστασίας.

Συγκεκριμένα, θα λάβεις μήνυμα από το 112 όταν:

- Υπάρχει σε εξέλιξη ή αναμένεται επικίνδυνο φυσικό φαινόμενο στην περιοχή σου, όπως:
 - ο Δασική πυρκαγιά
 - ο Έντονη βροχόπτωση ή καταιγίδα
 - ο Χιονόπτωση
 - ο Σεισμός
 - ο Πλημμύρα
- Υπάρχει άλλη επικίνδυνη κατάσταση, όπως:
 - ο Βιομηχανικό ατύχημα

Σκοπός των μηνυμάτων είναι να σε προειδοποιήσουν άμεσα για τον κίνδυνο και να σου δώσουν συγκεκριμένες οδηγίες για το τι πρέπει να κάνεις για να προστατευτείς.

Πώς θα εμφανιστεί το μήνυμα;

- Ως αποστολέας θα εμφανίζεται το "112".
- Στα σύγχρονα κινητά τηλέφωνα (smartphones), το μήνυμα θα συνοδεύεται από έναν χαρακτηριστικό ήχο συναγερμού, διαφορετικό από τους συνηθισμένους ήχους ειδοποιήσεων, για να τραβήξει την προσοχή σου.
- Το μήνυμα θα είναι γραπτό (Cell Broadcast - CB message) και θα εμφανιστεί στην οθόνη του τηλεφώνου σου.

Τι πρέπει να κάνεις όταν λάβεις ένα μήνυμα από το 112;

- Διατήρησε την ψυχραιμία σου.
- Διάβασε προσεκτικά το μήνυμα και ακολούθησε τις οδηγίες που σου δίνονται.
- Συμμορφώσου με τις οδηγίες των αρχών.

Είναι σημαντικό να γνωρίζεις ότι δεν χρειάζεται να εγγραφείς σε κάποια υπηρεσία για να λαμβάνεις αυτά τα μηνύματα σε smartphone. Η λήψη ειδοποιήσεων μέσω Cell Broadcast είναι αυτόματα ενεργοποιημένη στα κινητά που διατίθενται στην Ελλάδα από τον Δεκέμβριο του 2019 και μετά.

Αν δεν έχεις smartphone, μπορείς να εγγραφείς στην υπηρεσία ειδοποιήσεων του 112 μέσω μιας online φόρμας ή καλώντας το 112, ορίζοντας μια συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή για να λαμβάνεις ειδοποιήσεις μόνο για εκείνες τις περιοχές. Με αυτόν τον τρόπο, μπορείς να λαμβάνεις ειδοποιήσεις μέσω SMS, email ή φωνητικών κλήσεων σε κινητό ή σταθερό τηλέφωνο.

Συνοψίζοντας, το 112 σου στέλνει μηνύματα όταν υπάρχει άμεσος κίνδυνος ή έκτακτη ανάγκη στην περιοχή σου, για να σε προειδοποιήσει και να σου δώσει οδηγίες προστασίας.

Τίτλος: «**Μηνύματα 112**»

Έκδοση: **1.5**

Ημερομηνία: **10/09/2024**

Συντονιστής ομάδας σχεδιασμού και ανάπτυξης: **Κέλλυ Σαρρή Πασχαλίδη**

Δημιουργία: **ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΡΑΦΗ**



Το παρόν αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της Πράξης «Συγγραφή, Αξιολόγηση και Ένταξη διδακτικών βιβλίων στο Μητρώο Διδακτικών Βιβλίων και στην Ψηφιακή Βιβλιοθήκη Διδακτικών Βιβλίων» με κωδικό ΟΠΣ (ΜΙΣ) 6010165, του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» που υλοποιείται από το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων
και Αθλητισμού



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα
Ανθρώπινο Δυναμικό και
Κοινωνική Συνοχή