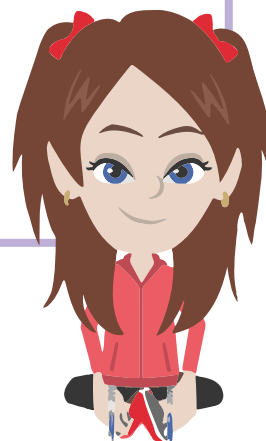


Τρόποι πρόσβασης στις δημόσιες υπηρεσίες και στον δήμο:

Ο δήμος και γενικά οι δημόσιες υπηρεσίες βοηθούν τους πολίτες στην καθημερινότητά τους. Παρακάτω αναφέρουμε τρόπους που μπορεί να χρησιμοποιήσει ο κάθε πολίτης για να επικοινωνήσει με τις υπηρεσίες και να εξυπηρετηθεί.

- Με **φυσική παρουσία** στο δημαρχείο και στις διάφορες υπηρεσίες για να κάνουμε αιτήσεις ή να πάρουμε πληροφορίες. Κάποιες υπηρεσίες δέχονται πλέον κατόπιν συνεννόησης. Είναι σημαντικό να υπάρχει στον δήμο ανελκυστήρας και ράμπα για την εύκολη πρόσβαση όλων των ατόμων.
- **Τηλεφωνικά** για να ενημερωθούμε ή να κλείσουμε ραντεβού.
- **Μέσω διαδικτύου**: Ο δήμος έχει ιστοσελίδα και ηλεκτρονικές υπηρεσίες, όπου μπορούμε να υποβάλουμε αιτήσεις ή να πάρουμε πληροφορίες από το σπίτι.
- **Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή ταχυδρομείου**: Μπορούμε να στείλουμε αιτήματα και έγγραφα χωρίς να πάμε στο δημαρχείο.
- **Μέσω ΚΕΠ** (Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών): Στα ΚΕΠ μπορούμε να κάνουμε πολλές δουλειές, όπως να πάρουμε πιστοποιητικά ή να ρωτήσουμε για υπηρεσίες του δήμου.



Τίτλος: «Πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες »

Έκδοση: 1.0

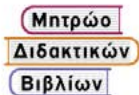
Ημερομηνία: 13/01/2026

Συντονιστής ομάδας σχεδιασμού και ανάπτυξης: **Κέλλυ Σαρρή Πασχαλίδη**

Δημιουργία: **ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΡΑΦΗ**



Το παρόν αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της Πράξης «Συγγραφή, Αξιολόγηση και Ένταξη διδακτικών βιβλίων στο Μητρώο Διδακτικών Βιβλίων και στην Ψηφιακή Βιβλιοθήκη Διδακτικών Βιβλίων» με κωδικό ΟΠΣ (ΜΙΣ) 6010165, του Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» που υλοποιείται από το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων
και Αθλητισμού

ΙΕΠ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα
Ανθρώπινο Δυναμικό και
Κοινωνική Συνοχή